

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLATOMULCO
PRESIDENCIA
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
(REMTYS)**

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	X
Asesoría para ubicación de dependencias e instituciones.				
DESCRIPCIÓN:				
Orientar a la ciudadanía para que pueda llegar a las oficinas de instancias Federales, Estatales y/o Municipales.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Titulo Quinto, Capitulo IV, articulo 80, punto 1, numeral 1.1, sub-numeral 1.1.4 del Bando Municipal vigente.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	Permanente.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB:	No aplica.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano solicite orientación de la ubicación de las diversas oficinas de las diferentes instancias.			

REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
Se presenta la o el ciudadano a las oficinas de Atención Ciudadana realizando la petición verbal.	N/A	N/A	Artículo 14 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
Se presenta la o el ciudadano a las oficinas de Atención Ciudadana realizando la petición verbal.	N/A	N/A	Artículo 14 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
Se presenta la o el ciudadano a las oficinas de Atención Ciudadana realizando la petición verbal.	N/A	N/A	Artículo 14 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.	
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.	
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.	

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 minutos.	TIEMPO DE RESPUESTA:	10 minutos.					
COSTO:	Gratuito.							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	No aplica.							
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?:	No aplica.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.							



CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Que el ciudadano tenga claro la dependencia que busca para poder orientarlo.			
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica la afirmativa o negativa ficta.		FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ciudadana.		FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios artículo 95 fr. II y Bando Municipal Vigente art. 9 fr. XI.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana.		FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	No aplica.		FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
¿APLICA INSPECCIÓN, ACREDITACIÓN O VERIFICACIÓN POSTERIOR?	SI	NO X	FUNDAMENTO LEGAL	No aplica.
			DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN	No aplica.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Presidencia				Coordinación de Atención Ciudadana			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Lic. Juan Irbin Huante Urbina							
DOMICILIO:	CALLE: Palacio municipal			NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA: Centro			MUNICIPIO: Atlacomulco				
C.P.: 50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:						
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	120 44 44	No aplica	No aplica.	atención.ciudadana@atlacomulco.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica.						
DOMICILIO:	CALLE: No aplica.			NO. INT. Y EXT.:	No aplica.		
COLONIA: No aplica.			MUNICIPIO: No aplica.				
C.P.: No aplica.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			No aplica.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
No aplica.	No aplica.	N/A	No aplica.	No aplica.			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Atlacomulco, México.						



OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Ustedes nos dan información de la ubicación de las oficinas Federales, Estatales o Municipales?
RESPUESTA:	Si, solo las que se encuentren ubicadas dentro del municipio.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuentan con los teléfonos de las dependencias federales, estatales o municipales?
RESPUESTA:	Si, contamos con algunos números telefónicos.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Me puede decir el nombre del titular de las instituciones federales, estatales y municipales?
RESPUESTA:	Se, de algunos lo podemos orientar.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	

ELABORÓ:  C. Cristian Francisco Martínez Monroy Auxiliar de la Coordinación de Atención Ciudadana	VISTO BUENO  Lic. Juan Irbin Huante Urbina Coordinador de Atención Ciudadana	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 9/FEBRERO/2022
--	---	---