



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

SECRETARÍA DE PARTICULAR

Coordinación de Atención Ciudadana.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Asesoría para ubicación de dependencias institucionales.	Se acompañará a la ciudadanía socialmente vulnerable, a la dependencia a la que deseen llegar dentro del municipio.	100%

Coordinación de Giras y Logística.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Préstamo de material logístico.	Enviar oficios de respuesta vía correo electrónico oficial (cuando sea procedente), para que el ciudadano conozca en forma inmediata la respuesta a su solicitud (i día hábil).	100%

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Secretaría del Ayuntamiento.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Constancia de vecindad.	Reducción de tiempo de entrega de la constancia de vecindad a treinta minutos.	100%

Oficialía del Registro Civil 01.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Acta de defunción.	Difusión de guardias para emisión de actas de defunción.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Oficialía del Registro Civil 04.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Acta de defunción.	Difusión de guardias para emisión de actas de defunción.	100%

Oficialía del Registro Civil 05.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Acta de defunción.	Difusión de guardias para emisión de actas de defunción.	100%

Oficialía del Registro Civil 06.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Acta de defunción.	Realizar búsqueda e impresión de la CURP cuando no la presente.	100%

Oficina de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pasaporte ordinario, para mayores de edad por primera vez.	Asesoría y orientación mediante WhatsApp.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pasaporte ordinario, para menores de edad por primera vez.	Asesoría y orientación mediante WhatsApp.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pasaporte ordinario, de renovación para menores de edad.	Asesoría y orientación mediante WhatsApp.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pasaporte ordinario, de renovación para mayores de edad.	Asesoría y orientación mediante WhatsApp.	100%

Oficialía Calificadora.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Actas informativas por extravío de documentos personales.	Modificar el Reglamento de la Oficialía Calificadora del municipio de Atlacomulco para tener actualizado los requisitos de los trámites y servicios brindados en esta oficialía.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Actas informativas por extravío de documentos de vehículos.	Modificar el Reglamento de la Oficialía Calificadora del municipio de Atlacomulco para tener actualizado los requisitos de los trámites y servicios brindados en esta oficialía.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Ratificación de firmas en contratos.	Modificar el Reglamento de la Oficialía Calificadora del municipio de Atlacomulco para tener actualizado los requisitos de los trámites y servicios brindados en esta oficialía	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Calificación de personas por infracciones al Bando Municipal.	Modificar el Reglamento de la Oficialía Calificadora del municipio de Atlacomulco para tener actualizado los requisitos de los trámites y servicios brindados en esta oficialía.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Hechos de tránsito vehicular que conozca la Oficialía Calificadora.	Modificar el Reglamento de la Oficialía Calificadora del municipio de Atlacomulco para tener actualizado los requisitos de los trámites y servicios brindados en esta oficialía.	100%

Oficialía Mediadora y Conciliadora.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Actas informativas de hechos familiares y/o vecinales.	Implementar una caja de cobro para ayudar a la ciudadanía en la economía y tiempo que se pierden en el traslado para realizar su pago.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Constancia de dependencia económica.	Implementar una caja de cobro para ayudar a la ciudadanía en la economía y tiempo que se pierden en el traslado para realizar su pago.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Constancia de concubinato.	Implementar una caja de cobro para ayudar a la ciudadanía en la economía y tiempo que se pierden en el traslado para realizar su pago.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Constancia de ingresos.	Implementar una caja de cobro para ayudar a la ciudadanía en la economía y tiempo que se pierden en el traslado para realizar su pago.	100%

COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Capacitaciones y simulacros en materia de Protección Civil.	Implementación de un link en la plataforma de la página del Ayuntamiento para que el ciudadano o representante legal, descargue el formato de solicitud de capacitaciones y este sea llenado y remitido al correo oficial de esta Coordinación.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Centro de Control y Bienestar Animal.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pláticas de tenencia responsable.	Implementación de plan integral de concientización ciudadana a nivel municipal.	100%

TESORERIA MUNICIPAL

Subtesorería de Ingresos.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pago de sanciones administrativas impuestas por omisión a las disposiciones del Reglamento General de la Coordinación de Parquímetros	Implementación de una TPV (terminal punto de venta) en la caja de cobro ubicada en las oficinas de la Coordinación de Parquímetros, esta acción de mejora permitirá que el pago de derechos de pago de sanciones administrativas impuestas por omisión a las disposiciones al reglamento general de la Coordinación de Parquímetros, se pueda realizar con tarjeta de crédito y/o debito, evitándoles al contribuyente los tiempos y costos de traslado para realizar su pago..	100%

Coordinación de Créditos Fiscales.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Aplicación de bonificaciones o descuentos en el pago del impuesto predial, vía Gobierno del Estado.	Brindar una opción más al contribuyente de realizar el pago del impuesto predial en las Instituciones bancarias autorizadas con la bonificación aplicada según corresponda.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO, TERRITORIAL Y AMBIENTAL

Departamento de Desarrollo Urbano.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Licencia de construcción (obra nueva más de 60 metros).	Implementación de un micro sitio con información específica, para los ciudadanos, sobre los temas que abarca el área de Desarrollo Urbano, todo lo que derive de su Plan Municipal de Desarrollo Urbano, de una manera clara, precisa y didáctica.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Licencia de construcción (obra nueva menos de 60 metros).	Implementación de un micro sitio con información específica, para los ciudadanos, sobre los temas que abarca el área de Desarrollo Urbano, todo lo que derive de su Plan Municipal de Desarrollo Urbano, de una manera clara, precisa y didáctica.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Licencia de Uso de Suelo.	Implementación de un micro sitio con información específica, para los ciudadanos, sobre los temas que abarca el área de Desarrollo Urbano, todo lo que derive de su Plan Municipal de Desarrollo Urbano, de una manera clara, precisa y didáctica.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Cédula Informativa de Zonificación.	Implementación de un micro sitio con información específica, para los ciudadanos, sobre los temas que abarca el área de Desarrollo Urbano, todo lo que derive de su Plan Municipal de Desarrollo Urbano, de una manera clara, precisa y didáctica.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Departamento de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Dictamen de factibilidad ambiental para la apertura de comercios y unidades económicas del municipio.	Eliminar el requisito de la copia de la identificación oficial y del formato único de gestión empresarial, sólo presentaran las originales. El formato de solicitud de factibilidad ambiental, estará disponible en la página web del Ayuntamiento, para que el ciudadano pueda tener el formato previamente sin tener que acudir a la oficina, en el que se incluye el croquis de ubicación.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Solicitud de poda, derribo, y trasplante de árboles.	Eliminar el requisito de la copia de la identificación oficial. Establecer el formato de solicitud de solicitud de poda, derribo y trasplante de árboles en la página web del Ayuntamiento, con ello se le facilitará a la ciudadanía traer el formato requisitado con sus datos previamente y así disminuir el tiempo del trámite.	100%

Departamento de Catastro.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Asignación de clave catastral.	Eliminar el requisito de la constancia de no afectación de dominio público, para el trámite de asignación de clave catastral.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

Dirección de Obras Públicas.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Ampliación de la línea y red de energía eléctrica.	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atlacomulco que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio.	100%
Nombre de servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Construcción de bardas perimetrales en panteones.	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atlacomulco que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Construcción de calles.	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atlacomulco que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Construcción y rehabilitación de módulos en escuelas.	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atlacomulco que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Construcción de unidades deportivas.	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atlacomulco que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Construcción de unidades médicas.	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atlacomulco que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Introducción y ampliación de drenaje.	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atlacomulco que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio.	100%

DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

Coordinación de Educación.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Asesoría y canalización de los Padres de Familia para trámites de las diferentes Instituciones Educativas.	Creación de un catálogo informativo de las Supervisiones Escolares e Instituciones Educativas del municipio.	100%

Departamento de Programas Sociales.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Orientación y canalización para el trámite del Programa Pensión para el Bienestar de las personas mayores.	Tener información disponible, y personal capacitado que permita brindar la mejor atención a los adultos mayores, sin que tengan que desplazarse a la oficina regional del Programa Pensión para el Bienestar.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Coordinación de Salud.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Prevenir riesgo ante contagio ante el SARS-cov-2 (COVID-19).	Creación de un Plan de Contingencia ante el SARS-Cov2 (COVID 19).	100%

Coordinación de Talleres Comunitarios.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Talleres comunitarios.	Acercar los 8 Talleres Comunitarios a mas comunidades simplificando el proceso de trámite y mejorando la calidad de los mismos abarcando mas territorio.	100%

Departamento de Cultura.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Atención a solicitudes de presentación artística.	Creación de un catálogo de Artistas para publicitar y difundir entre los solicitantes, dando así mayores opciones de elección, que cubran las necesidades de sus eventos.	100%

Área de Bibliotecas.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Servicio de atención al público en bibliotecas.	Creación de un catálogo digital en la Biblioteca Prof. Santiago Velasco Ruíz de cabecera municipal, que agilice la consulta del acervo bibliográfico.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Área de Museos.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Visitas Guiadas al Museo Histórico de Atlacomulco.	Extender el horario de atención al público, los días sábados de 11:00 a 18:00 horas y domingos de 10:00 a 15:00 horas.	100%

Departamento de Atención a los Pueblos Indígenas.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Niños Haciendo Historia.	Llevar a las comunidades mesas de información para la vinculación de proyectos productivos y proyectos culturales de Programas Estatales y Federales.	100%

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Instituto Municipal de la Juventud.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pláticas y conferencias para jóvenes.	Se implementará un catálogo de conferencias y pláticas para dar a conocer los temas de interés en los adolescentes.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

INSTITUTO DE LA MUJER

Instituto de la Mujer.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Talleres, pláticas y conferencias para la prevención de la violencia de género a través del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social.	Creación de plan integral de difusión de los servicios y actividades ofrecidos por el Instituto.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Asesorías Jurídicas a través del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social.	Creación de plan integral de difusión de los servicios y actividades ofrecidos por el Instituto.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Cursos de repostería, conservas, preparación de alimentos jaletinas y flanes.	Creación de plan integral de difusión de los servicios y actividades ofrecidos por el Instituto.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Asesoría psicológica, a través del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar social.	Creación de plan integral de difusión de los servicios y actividades ofrecidos por el Instituto.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Coordinación de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Emisión de licencias de funcionamiento de bajo, mediano y alto impacto.	Reestructuración del procedimiento de la ventanilla de única atención empresarial.	100%

Área de Fomento Artesanal y Turismo.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Integración de un Comité de Artesanos.	Integrar un comité de artesanos con representatividad de las diferentes ramas artesanales, que apoyen a informar, organizar, gestionar y direccionar programas federales, estatales y municipales.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Carta de autorización de los prestadores de servicios turísticos para la inclusión de link de localización.	Se incluirá en el catálogo de Prestadores de Servicios Turísticos, la ubicación de los negocios, para la localización de los visitantes al lugar de su elección.	100%

Área de Empleo.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Convenio intermunicipal de vacantes.	Implementación de un Convenio de intercambio de vacantes con los municipios de Jocotitlán, Ixtlahuaca, San Andrés Timilpan y Temascalcingo que incrementará la oferta laboral para los buscadores de empleo del municipio.	80%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Área del Instituto del Emprendedor.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Vinculación para asesoría contable.	Firma de convenio con profesionales en el tema fiscal-contable que proporcione asesoría a emprendedores y microempresarios al respecto.	100%

Departamento de Desarrollo Agropecuario.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Emisión de constancias a productores agropecuarios.	Digitalización del formato de la constancia de productor agropecuario.	100%

COMISARÍA MUNICIPAL

Comisaría Municipal.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Atención a llamadas de emergencia.	1ra etapa de re-sectorización en la comunidad de Santiago Acutzilapan.	100%

Área de Parquímetros.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pago de derechos por estacionamiento en la vía pública regulado por parquímetros.	Implementación de terminal de cobro en la caja de parquímetros.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Coordinación de Movilidad.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Operativo vial dominical.	Implementación de un operativo vial dominical en la avenida Isidro Fabela, a partir de la esquina Alfredo del Mazo hasta el circuito vial Jorge Jiménez Cantú.	100%

CONTRALORÍA MUNICIPAL

Contraloría Municipal.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Fortalecimiento a la verificación de visitas domiciliarias realizadas por la Coordinación de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones.	La Contraloría iniciará acciones de fortalecimiento respecto de las verificaciones, notificaciones y/o inspecciones, que realiza la Coordinación de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones en un 5% de la programación previa, con el fin de constatar la veracidad de dichas visitas, así como la identidad de los servidores públicos facultados para realizar las mismas.	100%

DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Asesoría Jurídica.	La promoción y difusión de los Derechos Humanos al otorgar el servicio de asesorías jurídicas en cinco comunidades del municipio.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

IMDA

IMDA

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de aerobics, Funny Dance y Zumba.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de Box.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de Artes Marciales Mixtas.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de Lima Lama Polinesio.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de Muay Thai.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de Spinning.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de TaeKwondo.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de Basquetbol.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de Futbol.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de Voleibol.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de Tenis.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de Karate Do.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

O.D.A.P.A.S.

O.D.A.P.A.S.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pago de agua potable y/o drenaje.	Contratación del servicio de pago de banca en línea y colocación de terminal bancaria para pago con tarjeta de debito y crédito.	100%

SINDICATURA MUNICIPAL

Sindicatura Municipal.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Asesorías Jurídicas.	Celebrar un Convenio de colaboración con el Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México, para brindar asesorías jurídicas.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Dirección del Sistema Municipal DIF.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Donación de ayudas funcionales.	Se realizarán 2 jornadas multidisciplinarias a población vulnerable en 2 comunidades con entrega de ayudas funcionales.	100%

Programa de Atención Integral al Adolescente.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Prevenir conductas de riesgo en el adolescente.	Reducción de tiempos para la solicitud de pláticas mediante la implementación de un catálogo y formato de solicitudes de pláticas. Se emitirán 14 ejemplares de catálogos para dar 4 pláticas mensuales en cuatro comunidades de alta prioridad.	100%

Coordinación de Nutricionales

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
UNIPRODIF promover unidades productivas para el desarrollo.	Realizar 3 capacitaciones de forma gratuita sobre el uso y aplicación de los insecticidas y fungicidas de origen orgánico a 3 comunidades de alta prioridad.	100%

Odontología.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Atención odontológica en consultorio fijo.	Se emitirán 50 ejemplares de carnets para pacientes de primera vez.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Coordinación de Adultos Mayores.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Expedición de credencial de INAPAN.	Eliminar el requisito del curp para obtener la credencial de INAPAN.	100%

URIS.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Programa de credencialización nacional para personas con discapacidad (CRENAPED).	Módulo de trámite de credencialización para tener un control estricto de los pacientes atendidos, con 100 credenciales a personas con discapacidad y se distribuirán 500 volantes.	100%

Estancia Infantil.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Servicio asistencial y educativo.	Se realizaran 2 formatos oficiales de registro diario y marcando hora de ingreso y egreso con una duración de 100 segundos por niño.	100%

Atención Integral a Madres Adolescentes.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Platicas de orientación educativa a madres adolescentes.	Se emitirán 5 ejemplares de catálogos para dar 2 pláticas mensuales en 4 comunidades de alta prioridad.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Atención psicológica APP.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Programa de atención psicológica.	Se emitirán 50 ejemplares de carnets para pacientes subsecuentes.	60%

Procuraduría del Dif.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Asesorar jurídicamente a la población y garantizar la preservación de los derechos de las familias.	Se omite presentación y copia de la credencial INE para el trámite de asesoría jurídica a la población.	100%

Medicina General.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Consulta médica en consultorio fijo.	Se emitirán 50 ejemplares de carteles que se repartirán en las 37 comunidades y 18 colonias del municipio en lugares estratégicos.	100%

Programa INFAM Y SMM.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pláticas de prevención de trastornos emocionales en la mujer.	Se emitirán 6 ejemplares de catálogos para dar 2 pláticas mensuales en 4 localidades de alta prioridad.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Dirección de Administración.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Registro de proveedores.	Difundir mediante convocatoria impresa y digital el trámite de registro de proveedores del Ayuntamiento.	100%

UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

Unidad de Información Planeación, Programación y Evaluación.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Instructivo de capacitación para el llenado de formatos de presupuesto basado en resultados (PBR).	Implementación de un instructivo y capacitación para el llenado de los formatos de presupuesto basado en resultados (PBR).	100%

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Coordinación del Banco de Tezontle.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Reparación de caminos asfaltados con mezcla caliente o fría.	Programa de bacheo anual.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Préstamo de maquinaria para apertura de caminos.	Instalación de la aplicación whatsapp para ser utilizada como medio de comunicación para realizar sus peticiones desde su domicilio.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Préstamo de maquinaria y camiones para acondicionar los caminos de tezontle para Delegados y COPACIS.	Instalación de la aplicación whatsapp para ser utilizada como medio de comunicación para realizar sus peticiones desde su domicilio.	100%

Coordinación de Limpia, Recolección y Relleno Sanitario.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Servicio de recolección y transporte de residuos sólidos urbanos.	Se registraría el reporte vía WhatsApp, se localiza la unidad y se pregunta el motivo y porque no se ha llevado a cabo el servicio y de inmediato se da respuesta al mensaje.	100%

Coordinación de Parques y Jardines.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Mantenimiento general de áreas verdes, parques y jardines de uso público.	Se creara una línea telefónica con servicio de whatsapp, se recepcionará el mensaje y de manera inmediata se dará respuesta, teniendo la posibilidad de que se detallen los datos precisos para llevar a cabo el servicio.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Coordinación de Panteones.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Cambio de derechohabiente en fosas y criptas.	Se creará un link en la página del Ayuntamiento en el cual se le proporcionará el saldo de su fosa, para cuando acuda a realizar el trámite cubra todos sus requisitos en una sola visita.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pago de refrendo de fosas.	Se creará un link en la página del Ayuntamiento en el cual se le proporcionará el saldo de su fosa, para cuando acuda a realizar el trámite cubra todos sus requisitos en una sola visita.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Permiso de arreglo de fosas.	Se creará un link en la página del Ayuntamiento en el cual se le proporcionará el saldo de su fosa, para cuando acuda a realizar el trámite cubra todos sus requisitos en una sola visita.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Cierre de calle para eventos públicos.	Crear el Reglamento para normar las funciones de la Dirección de Gobernación.	80%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pago por mantenimiento de panteón.	Se creará un link en la página del Ayuntamiento en el cual se le proporcionará el saldo de su fosa, para cuando acuda a realizar el trámite cubra todos sus requisitos en una sola visita.	100%

Coordinación de Rastro municipal

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Sacrificio de ganado bovino.	Modificación del Manual de Operación en el apartado de ingreso de ganado	100%

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Sacrificio de ganado porcino.	Modificación del Manual de Operación en el apartado de ingreso de ganado	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Sacrificio de ganado ovino.	Modificación del Manual de Operación en el apartado de ingreso de ganado.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Dirección de Gobernación.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	
---------------------------	-----------------------------------	--

Departamento de Tianguis y Mercados.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Asignación de espacios provisionales a fijos de los comerciantes que ejercen el comercio.	Se contará con una bitácora de registro durante tres meses consecutivos, de acuerdo a la permanencia del comerciante a la disponibilidad de espacios, se le asignará su lugar para ejercer el comercio de forma permanente.	100%