

FICHA PARA REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES	
Nombre de la regulación	
Manual de Procedimientos	
Ámbito de aplicación	
Municipal	
Fecha de expedición y/o publicación	Fecha de vigencia (en caso de existir)
2021	2021
Autoridad o autoridades que la emiten	
H. Ayuntamiento de Atlacomulco	
Autoridad o autoridades que la aplican	
Presidenta Municipal Constitucional	
Fecha en que ha sido actualizada	Tipo de ordenamiento jurídico
2021	Manual
Índice de la regulación	
I INTRODUCCIÓN ~~~~~ 3	
II MISIÓN Y VISIÓN ~~~~~ 5	
III OBJETIVO DEL MANUAL ~~~~~ 6	
IV MARCO JURÍDICO ~~~~~ 7	
V DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ~~~~~ 9	
VI PRESIDENCIA ~~~~~ 10	
VII SECRETARÍA PARTICULAR ~~~~~ 37	
VIII COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA ~~~~~ 99	
IX COORDINACIÓN DE GIRAS Y LOGÍSTICA ~~~~~ 114	
X COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL ~~~~~ 120	
XI COORDINACIÓN DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL ~~~~~ 142	
XII SECRETARÍA TÉCNICA ~~~~~ 149	
XIII COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA ~~~~~ 157	
XIV COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS ~~~~~ 209	
XV CENTRO DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL ~~~~~ 252	
XVI UNIDAD DE TRANSPARENCIA ~~~~~ 274	
XVII UNIDAD DE VERIFICACIÓN ADMINISTRATIVA ~~~~~ 292	
XVIII UNIDAD DE ANÁLISIS DE PROGRAMAS DE GOBIERNO ~~~~~ 298	
XIX SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA ~ 303	
XX ANEXOS ~~~~~ 316	
XXI GLOSARIO ~~~~~ 363	
XXII BITÁCORA DE ACTUALIZACIÓN ~~~~~ 378	
XXIII VALIDACIÓN ~~~~~ 381	
Objeto de la regulación	
<p>Establecer de manera específica y bien detallada, los ciclos o etapas que hacen particularmente identificables las actividades que llevan a cabo cada una de las áreas de Presidencia; se especificarán los parámetros, requerimientos y en su caso, tiempos establecidos para la atención de la ciudadanía; de la misma manera, regular y estandarizar las tareas que llevan a cabo los colaboradores, para así evitar alteraciones o modificaciones no censadas o con previa autorización sobre las actividades. Por lo anterior, el presente manual fungirá como herramienta de control interno que facilite la realimentación de los</p>	

procesos, es decir, identificar áreas de oportunidad para mejorar la atención al público.

Materias, sectores y sujetos regulados		
Materias	Sectores	Sujetos regulados
Administrativa	Administración	Servidores Públicos, Ciudadanos
Otras regulaciones		
No aplica		
Trámites y servicios relacionados con la regulación		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Atender y registrar la demanda ciudadana por escrito y los diferentes medios 2. Asesoría para ubicación de dependencias e instituciones 3. Orientación y canalización respecto a los requisitos que solicitan las diferentes dependencias del Ayuntamiento de Atlacomulco 4. Préstamo de material logístico 		
Fundamento jurídico de las inspecciones, verificaciones y visitas domiciliarias relacionadas con la regulación		
No aplica		