



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES  
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLA COMULCO  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS  
COORDINACION DE PANTEONES  
(REMTYS)**

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE</b>	<b>X</b>	<b>SERVICIO</b>	
Pago por mantenimiento de panteón.					
<b>DESCRIPCIÓN:</b>					
Es el pago correspondiente, el cual te permite conservar los derechos sobre la fosa y mantener en buen estado los panteones, por lo cual se acude a la oficina de servicios públicos, se otorga una orden de pago y se paga en el mismo lugar.					
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		Título Quinto, Artículo 115, fracción III inciso e, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Título IV, Capítulo Séptimo, Artículo 125, fracción V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; Título Quinto, Capítulo II, Artículo 72 número 6 numeral 6.3, Título Séptimo, Capítulo II, Artículo 96 fracción VII y Artículo 97 fracción IV del Bando Municipal vigente y Reglamento para la prestación del servicio de panteones del Municipio de Atlacomulco, Estado de México vigente.			
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		Recibo de Pago Oficial	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER</b>		La señalada en el documento.
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		SI	NO X	<b>DIRECCIÓN WEB:</b>	No aplica
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		Cuando se cuenta con una fosa, se debe de realiza el pago correspondiente anual.			

<b>REQUISITOS:</b>			<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:</b>		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>		
•	Último recibo de pago de mantenimiento	Si (Cotejo)	No aplica	Reglamento para la prestación del servicio de panteones del Municipio de Atlacomulco, Estado de México, vigente.	
•	Constancia de perpetuidad o temporalidad	Si (Cotejo)	No aplica	Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos.	
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>		
	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>		
	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
<b>PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:</b>	3 días	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>		Artículo 119 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
<b>PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:</b>	3 días	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>		Artículo 29 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	

<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>	10 Minutos	<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>	10 Minutos
<b>COSTO:</b>	\$250.00 (doscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.)		
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO:</b>	Artículo 46 del Reglamento para la prestación del servicio de Panteones del Municipio de Atlacomulco, Estado de México vigente. Sesión de cabildo No.XXIV con fecha 07 de febrero de 2020		





<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	n/a	TARJETA DE DÉBITO	n/a	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	n/a
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>	Caja de cobro ubicada en la Dirección de Servicios Públicos, calle Justo Monroy Vega #411 Col. Centro							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	Cajas de la Tesorería Municipal, ubicadas dentro del Palacio Municipal.							

<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	Cumplir con el pago correspondiente.							
<b>APLICA AFIRMATIVA FICTA</b>	No aplica				<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica		
<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN</b>	Denuncia ante Contraloría Municipal				<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios artículo 95 fr. II y Bando Municipal Vigente art. 9 fr. XI		
<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS</b>	Protesta Ciudadana				<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.		
<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA</b>	No aplica				<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica		
<b>¿APLICA INSPECCIÓN, ACREDITACIÓN O VERIFICACIÓN POSTERIOR?</b>	SI	NO	<b>FUNDAMENTO LEGAL</b>	No aplica		<b>DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN</b>	No aplica	

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>					<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>					
Dirección de Servicios Públicos					Coordinación de Panteones					
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		C. Bernardo Velasco Pascacio								
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE	Justo Monroy Vega			NO. INT. Y EXT.:	411				
<b>COLONIA:</b>	Centro			<b>MUNICIPIO:</b>	Atlacomulco					
<b>C.P.:</b>	50450		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas						
<b>LADA:</b>	712		<b>TELÉFONOS:</b>	1204443		<b>EXTS:</b>	n/a		<b>FAX:</b>	No aplica
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>										
servicios.publicos@atlaacomulco.gob.mx										
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>										
<b>OFICINA:</b>	No aplica									
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	No aplica									
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica				
<b>COLONIA:</b>	No aplica			<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica					
<b>C.P.:</b>	No aplica		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	No aplica						
<b>LADA:</b>	No aplica		<b>TELÉFONOS:</b>	No aplica		<b>EXTS:</b>	n/a		<b>FAX:</b>	No aplica
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>										
No aplica										



<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	No aplica
--------------------------------	-----------

OTROS	
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Existe algún descuento al realizar el pago?
<b>RESPUESTA:</b>	Se les hace descuento en los tres primeros meses del año, a las personas mayores de 60 años, que cuenten con la credencial del INSEN o INAPAMM, a las personas pensionadas y/o jubilados, así mismo presentando el acta de defunción de su cónyuge a las personas que sean viudos (as).
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Si no pago el mantenimiento de mi fosa, que sucede?
<b>RESPUESTA:</b>	Legalmente después de 8 años pierde los derechos sobre la fosa
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Se cobran recargos por atraso de pagos de mantenimiento?
<b>RESPUESTA:</b>	No
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ: 	VISTO BUENO 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  Septiembre 2020
C. FELIPE DE JESÚS GARCÍA TECCO COORDINADOR DE PANTEONES	C. BERNARDO VELASCO PASCACIO DIRECTOR DE SERVICIOS PUBLICOS	

