



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE
PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS
(REMTYS)**

| | | | | |
|--|--|---|-----------------------|-----------|
| NOMBRE: | | TRÁMITE | SERVICIO | X |
| Atención a Diferentes Contingencias | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | |
| El servicio se brinda en caso de choques, volcaduras, incendios en general, inundaciones o encharcamientos, preventivos, fugas de gas L.P. derrame de productos químicos, explosiones, exterminio de enjambres de abejas, etc. | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Título III, Capítulo Quinto, Artículo 69, Fracción I, Inciso a, Capítulo Sexto, Artículo 81, 81 ter, fracciones I, II, IV, V y VI, de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y Municipios, Libro Sexto del Código Administrativo del Estado de México, Reglamento del Libro Sexto del Código Administrativo del Estado de México, Título Quinto, Capítulo II, Artículo 72.1, numeral 1.2., Título Décimo, Capítulo I, Artículos 164, 165, 166, 167, 168, 169 y 170 del Bando Municipal Vigente y Artículo 16 del Reglamento del honorable Cuerpo de Bomberos del Municipio de Atlacomulco. | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | No aplica | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER | Permanente | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO | DIRECCIÓN WEB: | No aplica |
| | | x | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Cuando exista una contingencia donde esté en peligro la vida de la ciudadanía. | | | |

| REQUISITOS: | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | |
|--|--|-----------------|--|
| PERSONAS FÍSICAS | ORIGINAL | COPIA(S) | |
| Llamada de Emergencia al teléfono 9.1.1. | N/A | N/A | 10.3.6.4. de la Norma Técnica para la estandarización de los Servicios de llamadas de emergencias a través del Número Único Armonizado |
| O en su caso Llamar al Número Telefónico de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos (712) 12 2 44 55. | N/A | N/A | |
| PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS | ORIGINAL | COPIA(S) | |
| Llamada de Emergencia al teléfono 9.1.1. | N/A | N/A | 10.3.6.4. de la Norma Técnica para la estandarización de los Servicios de llamadas de emergencias a través del Número Único Armonizado |
| O en su caso Llamar al Número Telefónico de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos (712) 12 2 44 55. | N/A | N/A | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | ORIGINAL | COPIA(S) | |
| Llamada de Emergencia al teléfono 9.1.1. | N/A | N/A | 10.3.6.4. de la Norma Técnica para la estandarización de los Servicios de llamadas de emergencias a través del Número Único Armonizado |
| O en su caso Llamar al Número Telefónico de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos (712) 12 2 44 55. | N/A | N/A | |



| | | | |
|--|-----------|----------------------------|-----------|
| PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS: | No Aplica | FUNDAMENTO JURÍDICO | No Aplica |
| PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN: | No Aplica | FUNDAMENTO JURÍDICO | No Aplica |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|-----------|-----------------------------|--------------------|-----|-------------------|-----|----------------------------|-----|
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | 1 Minuto | TIEMPO DE RESPUESTA: | 5 Minutos | | | | | |
| COSTO: | Gratuito | | | | | | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO: | No aplica | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE? | No aplica | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No aplica | | | | | | | |

| | | | |
|--|--|---------|--|
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | Que se realice en tiempo y forma la llamada de emergencia y proporcione información. | | |
| APLICA AFIRMATIVA FICTA | No Aplica | | FUNDAMENTO JURÍDICO No Aplica. |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN | Denuncia ante Contraloría. | | FUNDAMENTO JURÍDICO Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado México y Artículo 9 fracción XI del Bando Municipal Vigente. |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS | Protesta Ciudadana | | FUNDAMENTO JURÍDICO Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios. |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA | No Aplica | | FUNDAMENTO JURÍDICO No Aplica |
| ¿APLICA INSPECCIÓN, ACREDITACIÓN O VERIFICACIÓN POSTERIOR? | SI | NO X | FUNDAMENTO LEGAL No Aplica |
| | | | DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN No Aplica |

| | |
|---|---|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |
| Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos | Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | P.L.E. Luis Francisco Echeverría Martínez |
| DOMICILIO: | CALLE Alfonso Alcántara Medrano |
| NO. INT. Y EXT.: | s/n |



| | | | | | |
|---|------------------------------------|------------------------------------|--|--|-------------|
| COLONIA: | Las Fuentes | | | MUNICIPIO | Atlacomulco |
| C.P.: | 50455 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Las 24 horas del día, los 365 días del año | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 712 | 12 2 44 55 | No aplica | No aplica | proteccion.civil@atlacomulco.gob.mx | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | Comisaría Municipal de Atlacomulco | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Lic. Telesforo Valencia Colín | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Alfonso Alcántara Medrano | NO. INT. Y EXT.: | S/N. | |
| COLONIA: | Las Fuentes | | | MUNICIPIO | Atlacomulco |
| C.P.: | 50455 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Las 24 horas del día, los 365 días del año | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 712 | 12 4 60 58 | No aplica | No aplica | comisaria.municipal@atlacomulco.gob.mx | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | No aplica | | | | |

| OTROS | |
|--|---|
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Cuál es un dato fundamental para reportar un servicio de emergencia, por ejemplo volcadura? |
| RESPUESTA: | Señalar el lugar del accidente. |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Si se encuentran personas lesionadas ¿envían ambulancias? |
| RESPUESTA: | Si, se atiende el servicio en coordinación con las demás corporaciones para brindar el auxilio y si existe derrame de combustible e incendio de vehículo se envía unidad y personal de Bomberos. |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Quién y dónde reciben el reporte? |
| RESPUESTA: | En C4 Atlacomulco, (radio operador) y oficinas de la Coordinación de Protección Civil y Bomberos teléfono 712 12 2 44 55. |
| PREGUNTA FRECUENTE 4: | ¿Qué se hace con el lesionado? |
| RESPUESTA: | Se rescatan a las personas lesionadas, en caso de encontrarse atrapados, se les brindan los Primeros Auxilios y se trasladan, si es necesario a alguna institución de salud más cercana, para su atención médica. |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | |
| Servicios de Emergencia | |

| | | |
|--|--|--|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p>C. JHONY SERRANO HERNÁNDEZ BOMBERO</p> | <p>VISTO BUENO</p>  <p>P.L.E. LUÍS FRANCISCO ECHEVERÍA MARTÍNEZ COORDINADOR DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">20 DE SEPTIEMBRE 2020</p> |
|--|--|--|