



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
COMISARÍA MUNICIPAL DE ATLACOMULCO
DEPARTAMENTO DE POLICÍA PREVENTIVA
(REMTYS)**

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	x
Pláticas de prevención del delito.				
DESCRIPCIÓN:				
Atendiendo a la problemática de cada escuela, colonia y comunidad del municipio, se planean programas preventivos y se ofrecen pláticas a padres de familia, alumnos y ciudadanos en general.				
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>Título I, Capítulo I, Artículo 8, 21 Párrafo IX y X inciso c; de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Título IV, Capítulo Séptimo, Artículo 125, fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.</p> <p>Título Primero, Capítulo Primero, Artículo 2, 7 y 8 fracción XI; Capítulo Sexto Artículo 22, fracción I; Título Séptimo, Capítulo Primero, Artículo 136 fracción II de la Ley de Seguridad del Estado de México.</p> <p>Título Séptimo, Capítulo II, Artículo 95 fracción I; Capítulo III Artículo 100 del Bando Municipal 2020.</p> <p>Título Segundo, Capítulo II, Artículo 21, fracciones II, XXXI y XLI del Reglamento de Servicio Profesional de Carrera Policial de Atlacomulco, Estado de México.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:	Contestación por escrito.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	La señalada en el documento.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB:	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando los padres de familia, profesores, COPACI'S, delegados o ciudadanía en general detecten algún tipo de conductas asociales en su entorno y requieran que se les brinde este servicio.			
REQUISITOS:	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
Solicitud dirigida al Ing. José Martín Roberto Téllez Monroy, Presidente Municipal Constitucional, especificando el tipo de problema, el lugar y la fecha de realización de la plática.	Si (1)	Si (1)	Manual de Procedimientos de la Comisaría Municipal de Atlacomulco	
Identificación oficial vigente del interesado (INE).	No	Si (1)	Título Tercero, Capítulo Primero, Artículos 14, 15 y 15-A, fracción I de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo	
La documentación debe ser ingresada en la Coordinación de Atención Ciudadana ubicada en Palacio Municipal S/N, Colonia Centro.	Los requisitos solicitados tienen como destino el archivo de la Comisaría.			
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
Solicitud dirigida al Ing. José Martín Roberto Téllez Monroy, Presidente Municipal Constitucional, especificando el tipo de problema, el lugar y la fecha de realización de la plática.	Si (1)	Si (1)	Manual de Procedimientos de la Comisaría Municipal de Atlacomulco	
Identificación oficial vigente del representante legal	No	Si (1)	Título Tercero, Capítulo Primero, Artículos 14, 15 y 15-A, fracción I de la Ley Federal de Procedimiento	



(INE).						Administrativo			
La documentación debe ser ingresada en la Coordinación de Atención Ciudadana ubicada en Palacio Municipal s/n, Colonia Centro.						Los requisitos solicitados tienen como destino el archivo de la Comisaría.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL		COPIA(S)					
Solicitud dirigida al Ing. José Martín Roberto Téllez Monroy, Presidente Municipal Constitucional, especificando el tipo de problema, el lugar y la fecha de realización de la plática.		Si (1)		Si (1)		Manual de Procedimientos de la Comisaría Municipal de Atlacomulco			
Identificación oficial vigente del Director o Directora de la institución educativa (INE),		No		Si (1)		Título Tercero, Capítulo Primero, Artículos 14, 15 y 15-A, fracción I de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo			
La documentación debe ser ingresada en la Coordinación de Atención Ciudadana ubicada en Palacio Municipal S/N, Colonia Centro.						Los requisitos solicitados tienen como destino el archivo de la Comisaría.			
OTROS		ORIGINAL		COPIA(S)					
Solicitud dirigida al Ing. José Martín Roberto Téllez Monroy, Presidente Municipal Constitucional, especificando el tipo de problema, el lugar y la fecha de realización de la plática.		Si (1)		Si (1)		Título Tercero, Capítulo Primero, Artículos 14, 15 y 15-A, fracción I de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo			
Identificación oficial vigente de los Delegados y/o Copaci's. (INE),		No		Si (1)		Los requisitos solicitados tienen como destino el archivo de la Comisaría.			
La documentación debe ser ingresada en la Coordinación de Atención Ciudadana ubicada en Palacio Municipal S/N, Colonia Centro.						Los requisitos solicitados tienen como destino el archivo de la Comisaría.			
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:		No aplica		FUNDAMENTO JURÍDICO		No aplica			
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:		No aplica		FUNDAMENTO JURÍDICO		No aplica			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		5 Minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:		4 días			
COSTO:		Gratuito							
FUNDAMENTO JURÍDICO:		No aplica							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Cuando la Institución o los Ciudadanos las requieran.							
APLICA AFIRMATIVA FICTA		No Aplica		FUNDAMENTO JURÍDICO		No Aplica			



DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y Artículo 9 fracción XI del Bando Municipal vigente
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	No aplica			FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
¿APLICA INSPECCIÓN, ACREDITACIÓN O VERIFICACIÓN POSTERIOR?	SI	NO X	FUNDAMENTO LEGAL	No aplica	DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN No aplica
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Comisaría Municipal de Atlacomulco				Departamento de Policía Preventiva	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Cmte. Arturo Mondragón Zamarripa			
DOMICILIO:	CALLE	Privada Alfonso Alcántara Medrano	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Las Fuentes		MUNICIPIO:	Atlacomulco	
C.P.:	50455	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 16:00 de lunes a viernes (horario administrativo) Las 24 horas, los 365 días del año (personal operativo)		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
(712)	1220600, 1246332, 1227338, 1246058 y 1220311	N/A	N/A	comisaria.municipal@atlaacomulco.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Secretaría Seguridad Ciudadana, Subdirección de la Secretaria de Seguridad Ciudadana Zona Norte				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Cmte. Amulfo Tapia Trujillo				
DOMICILIO:	CALLE	Libramiento Jorge Jiménez Cantú esquina con Av. Insurgentes	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Bongoni		MUNICIPIO:	Atlacomulco	
C.P.:	50453	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 horas, los 365 días del año.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
(712)	122 25 76, 122 10 56, 122 46 04 y 120 40 97	N/A	N/A	comandanciaatlaco@hotmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Atlacomulco, San Felipe del Progreso, Temascalcingo, Acambay, Jocotitlán, Ixtlahuaca, Morelos, Jiquipilco y San José del Rincón				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Con cuánto tiempo de anticipación se tiene que ingresar la solicitud?				
RESPUESTA:	Por lo menos con 15 días de anticipación para agendar el apoyo, programar la plática y verificar los temas.				



PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué tipo de pláticas son las que ofrecen?
RESPUESTA:	Las pláticas son de prevención, tales como: Bullying (acoso escolar), prevención del delito (autoprotección), violencia en el noviazgo, conductas antisociales, autoprotección, prevención de adicciones, normas de educación vial, convivencia armónica para padres de familia, uso y riesgo de redes sociales, prevención de accidentes dentro de la escuela, violencia intrafamiliar, valores, maltrato animal, diversidad sexual, conocimiento de los números de emergencia, cultura de la denuncia, etc.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En qué material se basan para el desarrollo de los tema?
RESPUESTA:	En el catálogo de actividades de Prevención del Delito, se encuentran desglosados todos los temas que se ofrecen.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Operativos Mochila	

ELABORÓ:	TITULAR:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 _____	 _____	23/SEPTIEMBRE/2020
Lic. Maribel Plata Rendón Auxiliar de la Comisaría Municipal de Atacomulco	 Lic. Telésforo Valencia Colín Comisario Municipal de Atacomulco	