



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### SECRETARIA DE PARTICULAR

#### Coordinación de Atención Ciudadana

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Asesoría para ubicación de dependencias institucionales	Se acompañará a la ciudadanía socialmente vulnerable, a la dependencia a la que deseen llegar dentro del municipio.	30%	01/04/2020

#### Coordinación de Giras y Logística

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Préstamo de material logístico	<p>El ciudadano ingresa la solicitud, se turna a la Coordinación, en donde se revisa la agenda digital, pudiendo el ciudadano recoger su respuesta en la oficina de Atención Ciudadana o en la propia Coordinación de giras y logística en un término de dos días hábiles .</p> <p>El ciudadano no siempre puede acudir en el tiempo mencionado por su respuesta, lo que le dificulta la organización de su evento, en caso de ser negativa dicha respuesta.</p>	40%	01/septiembre/2020



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

#### Secretaría del Ayuntamiento

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Constancia de vecindad	El trámite de la constancia de vecindad, se emite en un plazo de 24 horas.	40%	29/mayo/2020.

#### Oficialía del Registro Civil 01

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Acta de defunción	Difusión de guardias para emisión de actas de defunción.	40%	31/marzo/2020.

#### Oficialía del Registro Civil 04

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Acta de Defunción	Difusión de guardias para emisión de actas de defunción.	40%	31/marzo/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### Oficialía del Registro Civil 05

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Acta de Defunción	Difusión de guardias para emisión de actas de defunción.	40%	31/marzo/2020.

### Oficialía del Registro Civil 06

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Acta de Defunción	Realizar búsqueda e impresión de la CURP cuando no la presente	40%	31/enero/2020.

### Oficina de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Pasaporte ordinario, para mayores de edad por primera vez.	Asesoría y orientación mediante WhatsApp.	40%	02/septiembre/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Pasaporte ordinario, para menores de edad por primera vez.	Asesoría y orientación mediante WhatsApp.	40%	02/septiembre/2020.
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Pasaporte ordinario, de renovación para menores de edad.	Asesoría y orientación mediante WhatsApp.	40%	02/septiembre/2020.
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Pasaporte ordinario, de renovación para mayores de edad.	Asesoría y orientación mediante WhatsApp.	40%	02/septiembre/2020.

### Oficialía Calificadora

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Actas informativas por extravío de documentos personales	Modificar el Reglamento de la Oficialía Calificadora del municipio de Atlacomulco para tener actualizado los requisitos de los trámites y servicios brindados en esta oficialía.	40%	30/noviembre/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Actas informativas por extravío de documentos de vehículos	Modificar el Reglamento de la Oficialía Calificadora del municipio de Atlacomulco para tener actualizado los requisitos de los trámites y servicios brindados en esta oficialía.	40%	30/noviembre/2020.
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Ratificación de firmas en contratos	Modificar el Reglamento de la Oficialía Calificadora del municipio de Atlacomulco para tener actualizado los requisitos de los trámites y servicios brindados en esta oficialía.	40%	30/noviembre/2020.
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Calificación de personas por infracciones al Bando Municipal.	Modificar el Reglamento de la Oficialía Calificadora del municipio de Atlacomulco para tener actualizado los requisitos de los trámites y servicios brindados en esta oficialía.	40%	30/noviembre/2020.
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Hechos de tránsito vehicular que conozca la Oficialía Calificadora.	Modificar el Reglamento de la Oficialía Calificadora del municipio de Atlacomulco para tener actualizado los requisitos de los trámites y servicios brindados en esta oficialía.	40%	30/noviembre/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### Oficialía Mediadora y Conciliadora

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Actas informativas de hechos familiares y/o vecinales.	Implementar una caja de cobro para ayudar a la ciudadanía en la economía y tiempo que se pierden en el traslado para realizar su pago	40%	15/enero/2020.
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Constancia de dependencia económica	Implementar una caja de cobro para ayudar a la ciudadanía en la economía y tiempo que se pierden en el traslado para realizar su pago	40%	15/enero/2020.
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Constancia de concubinato	Implementar una caja de cobro para ayudar a la ciudadanía en la economía y tiempo que se pierden en el traslado para realizar su pago	40%	15/enero/2020.
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Constancia de ingresos	Implementar una caja de cobro para ayudar a la ciudadanía en la economía y tiempo que se pierden en el traslado para realizar su pago	40%	15/enero/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

#### Coordinación de Protección Civil y Bomberos

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Atención a diferentes contingencias	Implementación digital para realizar la atención oportuna y rápida de emergencias.	40%	30/noviembre/2020.

#### Centro de Control y Bienestar Animal

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Platicas de tenencia responsable	Implementación de plan integral de concientización ciudadana a nivel municipal.	40%	30/noviembre/2020.

### TESORERIA MUNICIPAL

#### Subtesorería de Ingresos

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Pago de sanciones administrativas impuestas por omisión a las disposiciones del Reglamento General de la Coordinación de Parquímetros	Implementación de una TPV (terminal punto de venta) en la caja de cobro ubicada en las oficinas de la Coordinación de Parquímetros, esta acción de mejora permitirá que el pago de derechos de pago de sanciones administrativas impuestas		



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

	por omisión a las disposiciones al reglamento general de la Coordinación de Parquímetros, se pueda realizar con tarjeta de crédito y/o debito, evitándoles al contribuyente los tiempos y costos de traslado para realizar su pago..	40%	15/febrero/2020.
--	--	-----	------------------

### Coordinación de Créditos Fiscales

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Aplicación de bonificaciones o descuentos en el pago del impuesto predial, vía Gobierno del Estado.	Brindar una opción más al contribuyente de realizar el pago del impuesto predial en las Instituciones bancarias autorizadas con la bonificación aplicada según corresponda.	40%	01/marzo/2020.

## DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO, TERRITORIAL Y AMBIENTAL

### Departamento de Desarrollo Urbano

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Licencia de construcción (obra nueva más de 60 metros).	Implementación de un micro sitio con información específica, para los ciudadanos, sobre los temas que abarca el área de Desarrollo Urbano, todo lo que derive de su Plan Municipal de Desarrollo Urbano, de una manera clara, precisa y didáctica.	40%	30/noviembre/2020.





## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Licencia de construcción (obra nueva menos de 60 metros)	Implementación de un micro sitio con información específica, para los ciudadanos, sobre los temas que abarca el área de Desarrollo Urbano, todo lo que derive de su Plan Municipal de Desarrollo Urbano, de una manera clara, precisa y didáctica.	40%	30/noviembre/2020.
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Licencia de Uso de Suelo	Implementación de un micro sitio con información específica, para los ciudadanos, sobre los temas que abarca el área de Desarrollo Urbano, todo lo que derive de su Plan Municipal de Desarrollo Urbano, de una manera clara, precisa y didáctica.	40%	30/noviembre/2020.
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Cédula Informativa de Zonificación	Implementación de un micro sitio con información específica, para los ciudadanos, sobre los temas que abarca el área de Desarrollo Urbano, todo lo que derive de su Plan Municipal de Desarrollo Urbano, de una manera clara, precisa y didáctica.	40%	30/noviembre/2020.

### Departamento de Medio Ambiente y Recursos Naturales

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Dictamen de factibilidad ambiental para la apertura de comercios y unidades económicas del municipio	Eliminar el requisito de la copia de la identificación oficial y del formato único de gestión empresarial, sólo presentaran las originales. El formato de solicitud de factibilidad ambiental, estará disponible en la página web del Ayuntamiento, para que el ciudadano pueda tener el formato previamente sin tener que acudir	40%	28/febrero/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Solicitud de poda, derribo, y trasplante de arboles	<p>a la oficina, en el que se incluye el croquis de ubicación.</p> <p>Eliminar el requisito de la copia de la identificación oficial</p> <p>Establecer el formato de solicitud de solicitud de poda, derribo y trasplante de arboles en la página web del Ayuntamiento, con ello se le facilitará a la ciudadanía traer el formato requisitado con sus datos previamente y así disminuir el tiempo del trámite.</p>	40%	28/febrero/2020.

### Catastro Municipal

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Asignación de clave catastral	Eliminar el requisito de la constancia de no afectación de dominio público, para el trámite de asignación de clave catastral.	40%	30/marzo/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

#### Dirección de Obras Públicas

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Ampliación de la línea y red de energía eléctrica.	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atzacotal que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio.	40%	30/noviembre/2020.
Nombre de servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Construcción de bardas perimetrales en panteones	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atzacotal que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio.	40%	30/noviembre/2020.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Construcción de calles.	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atzacotal que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio.	40%	30/noviembre/2020.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Construcción y rehabilitación de módulos en escuelas	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atzacotal que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio.	40%	30/noviembre/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Construcción de unidades deportivas	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atzacmulco que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio.	40%	30/noviembre/2020.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Construcción de unidades medicas	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atzacmulco que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio.	40%	30/noviembre/2020.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Introducción y ampliación de drenaje.	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atzacmulco que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio.	40%	30/noviembre/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

#### Coordinación de Educación

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Asesoría y canalización de los Padres de Familia para trámites de las diferentes Instituciones Educativas	Creación de un catálogo informativo de las Supervisiones Escolares e Instituciones Educativas del municipio.	40%	29/mayo/2020.

#### Programas Sociales

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Orientación y canalización para el trámite del Programa Pensión para el Bienestar de la personas adultas mayores	Tener información disponible, y personal capacitado que permita brindar la mejor atención a los adultos mayores, sin que tengan que desplazarse a la oficina regional del Programa Pensión para el Bienestar.	40%	08/mayo/2020.

#### Coordinación de Salud

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Jornadas de Salud	Acercar los servicios de salud a la ciudadanía, mediante la realización de jornadas de salud al término de un Cabildo abierto, al término de un Cabildo abierto.	30%	30/mayo/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### Talleres Comunitarios

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Talleres comunitarios	Acercar los 8 Talleres Comunitarios a mas comunidades simplificando el proceso de trámite y mejorando la calidad de los mismos abarcando mas territorio.	40%	30/noviembre/2020.

### Departamento de Cultura

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Atención a solicitudes de presentación artística	Creación de un catálogo de Artistas para publicitar y difundir entre los solicitantes, dando así mayores opciones de elección, que cubran las necesidades de sus eventos.	30%	Noviembre/2020.

### Coordinación de Bibliotecas

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Servicio de atención al público en bibliotecas.	Creación de un catálogo digital en la Biblioteca Prof. Santiago Velasco Ruíz de cabecera municipal, que agilice la consulta del acervo bibliográfico.	30%	Junio/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### Coordinación de Museos

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Visitas Guiadas al Museo Histórico de Atlacomulco	Extender el horario de atención al público, los días sábados de 11:00 a 18:00 horas y domingos de 10:00 a 15:00 horas.	40%	Marzo/2020.

### Departamento de Atención a los Pueblos Indígenas

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Niños Haciendo Historia	Llevar a las comunidades mesas de información para la vinculación de proyectos productivos y proyectos culturales de Programas Estatales y Federales.	40%	24/febrero/2020.

## INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

### Instituto Municipal de la Juventud

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Platicas y conferencias para jóvenes	Se implementará un catálogo de conferencias y pláticas para dar a conocer los temas de interés en los adolescentes.	40%	31/marzo/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### INSTITUTO DE LA MUJER

#### Instituto de la Mujer

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Talleres, pláticas y conferencias para la prevención de la violencia de género a través del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social.	Creación de plan integral de difusión de los servicios y actividades ofrecidos por el Instituto.	40%	04/marzo/2020.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Asesorías Jurídicas a través del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social.	Creación de plan integral de difusión de los servicios y actividades ofrecidos por el Instituto.	40%	04/marzo/2020.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Cursos de repostería, conservas, preparación de alimentos jaletinas y flanes.	Creación de plan integral de difusión de los servicios y actividades ofrecidos por el Instituto.	40%	04/marzo/2020.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Asesoría psicológica, a través del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar social.	Creación de plan integral de difusión de los servicios y actividades ofrecidos por el Instituto.	40%	04/marzo/2020.





## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

#### Coordinación de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Emisión de licencias de funcionamiento de bajo, mediano y alto impacto.	Reestructuración del procedimiento de la ventanilla de única atención empresarial.	30%	30/noviembre/2020.

#### Coordinación de Fomento Artesanal y Turismo

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Integración de un Comité de Artesanos	Integrar un comité de artesanos con representatividad de las diferentes ramas artesanales, que apoyen a informar, organizar, gestionar y direccionar programas federales, estatales y municipales.	30%	30/marzo/2020.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Carta de autorización de los prestadores de servicios turísticos para la inclusión de link de localización.	Se incluirá en el catálogo de Prestadores de Servicios Turísticos, la ubicación de los negocios, para la localización de los visitantes al lugar de su elección.	40%	30/noviembre/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### Oficina de Servicio Municipal de Empleo

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Convenio intermunicipal de vacantes	Implementación de un Convenio de intercambio de vacantes con los municipios de Jocotitlán, Ixtlahuaca, San Andrés Timilpan y Temascalcingo que incrementará la oferta laboral para los buscadores de empleo del municipio.	20%	30/julio/2020.

### Oficina del Instituto del Emprendedor

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Vinculación para asesoría contable	Firma de convenio con profesionales en el tema fiscal-contable que proporcione asesoría a emprendedores y microempresarios al respecto	40%	30/junio/2020.

### Departamento de Desarrollo Agropecuario

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Emisión de constancias a productores agropecuarios.	Digitalización del formato de la constancia de productor agropecuario.	30%	15/junio/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### COMISARIA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

#### Comisaria Municipal

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Atención a llamadas de emergencia	1ra etapa de la re-sectorización en la comunidad de Santiago Acutzilapan.	25%	30/junio/2020.

#### Coordinación de Parquímetros

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Pago de derechos por estacionamiento en la vía pública regulado por parquímetros.	Implementación de terminal de cobro en la caja de parquímetros.	30%	03/marzo/2020.

#### Coordinación de Movilidad

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Operativo vial dominical	Implementación de un operativo vial dominical en la avenida Isidro Fabela, a partir de la esquina Alfredo del Mazo hasta el circuito vial Jorge Jiménez Cantú.	40%	30/abril/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### CONTRALORÍA MUNICIPAL

#### Contraloría Municipal

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Fortalecimiento a la verificación de visitas domiciliarias realizadas por la Coordinación de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones.	La Contraloría iniciará acciones de fortalecimiento respecto de las verificaciones, notificaciones y/o inspecciones, que realiza la Coordinación de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones en un 5% de la programación previa, con el fin de constatar la veracidad de dichas visitas, así como la identidad de los servidores públicos facultados para realizar las mismas.	40%	30/noviembre/2020.

### DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

#### Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Asesoría Jurídica	La promoción y difusión de los Derechos Humanos al otorgar el servicio de asesorías jurídicas en cinco comunidades del municipio.	40%	30/abril/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### IMDA

#### IMDA

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Inscripción a disciplina de aerobics, Funny Dance y Zumba	Digitalizar trámite de inscripción.	40%	30/noviembre/2020.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Inscripción a disciplina de Box	Digitalizar trámite de inscripción.	40%	30/noviembre/2020.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Inscripción a disciplina de Artes Marciales Mixtas	Digitalizar trámite de inscripción.	40%	30/noviembre/2020.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Inscripción a disciplina de Lima Lama Polinesio	Digitalizar trámite de inscripción.	40%	30/noviembre/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Inscripción a disciplina de Muay Thai	Digitalizar trámite de inscripción.	40%	30/noviembre/2020.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Inscripción a disciplina de Spinning	Digitalizar trámite de inscripción.	40%	30/noviembre/2020.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Inscripción a disciplina de TaeKwondo	Digitalizar trámite de inscripción.	40%	30/noviembre/2020.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Inscripción a disciplina de Basquetbol	Digitalizar trámite de inscripción.	40%	30/noviembre/2020.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Inscripción a disciplina de Futbol	Digitalizar trámite de inscripción.	40%	30/noviembre/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Inscripción a disciplina de Voleibol	Digitalizar trámite de inscripción.	40%	30/noviembre/2020.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Inscripción a disciplina de Tenis	Digitalizar trámite de inscripción.	40%	30/noviembre/2020.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Inscripción a disciplina de Karate Do	Digitalizar trámite de inscripción.	40%	30/noviembre/2020.

### ODAPASA

#### ODAPASA

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Pago de agua potable y/o drenaje.	Contratación del servicio de pago de banca en línea y colocación de terminal bancaria para pago con tarjeta de debito y crédito	40%	28/febrero/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### SINDICATURA

#### Sindicatura

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Asesorías Jurídicas	Celebrar un Convenio de colaboración con el Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México, para brindar asesorías jurídicas.	40%	Febrero/2020.

### SISTEMA MUNICIPAL DIF

#### Dirección del Sistema Municipal DIF

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Donación de ayudas funcionales	Se realizarán 2 jornadas multidisciplinarias a población vulnerable en 2 comunidades con entrega de ayudas funcionales.	30%	30/mayo/2020.

#### Programa de Atención Integral al Adolescente

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Impartir cursos-talleres con temas relacionados, para prevenir conductas de riesgo en el adolescente	Reducción de tiempos para la solicitud de pláticas mediante la implementación de un catálogo y formato de solicitudes de pláticas. Se emitirán 14 ejemplares de catálogos para dar 4 pláticas mensuales en cuatro comunidades de alta prioridad.	40%	28/noviembre/2020.





## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### Coordinación de Nutricionales

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
UNIPRODIF promover unidades productivas para el desarrollo	Realizar 3 capacitaciones de forma gratuita sobre el uso y aplicación de los insecticidas y fungicidas de origen orgánico a 3 comunidades de alta prioridad.	30%	29/junio/2020.

### Odontología

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Atención odontológica en consultorio fijo	Se emitirán 50 ejemplares de carnets para pacientes de primera vez.	35%	30/septiembre/2020.

### Coordinación de Adultos Mayores

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Expedición de credencial de INAPAN	Eliminar el requisito del curp para obtener la credencial de INAPAN.	40%	30/septiembre/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### Uris

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Programa de credencialización nacional para personas con discapacidad (CRENAPED).	Módulo de trámite de credencialización para tener un control estricto de los pacientes atendidos, con 100 credenciales a personas con discapacidad y se distribuirán 500 volantes.	30%	30/septiembre/2020.

### Estancia Infantil

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Servicio asistencial y educativo.	Se realizaran 2 formatos oficiales de registro diario y marcando hora de ingreso y egreso con una duración de 40 segundos por niño..	40%	30/septiembre/2020

### Atención Integral a Madres Adolescentes

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Platicas de orientación educativa a madres adolescentes	Se emitirán 5 ejemplares de catálogos para dar 2 pláticas mensuales en 4 comunidades de alta prioridad.	40%	30/septiembre/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### Atención psicológica APP

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Programa de atención psicológica	Se emitirán 50 ejemplares de carnets para pacientes de primera vez	30%	30/septiembre/2020.

### Procuraduría del Dif

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Asesorar jurídicamente a la población y garantizar la preservación de los derechos de las familias.	Se omite presentación y copia de la credencial INE para el trámite de asesoría jurídica a la población.	40%	30/septiembre/2020.

### Medicina General

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Consulta médica en consultorio fijo	Se emitirán 50 ejemplares de carteles que se repartirán en las 37 comunidades y 18 colonias del municipio en lugares estratégicos.	30%	30/septiembre/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### Programa INFAM Y SMM

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Pláticas de escuelas para padres	Se emitirán 6 ejemplares de catálogos para dar 2 pláticas mensuales en 4 localidades de alta prioridad.	30%	28/noviembre/2020.

### DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

#### Dirección de Administración

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Registro de proveedores.	Difundir mediante convocatoria impresa y digital el trámite de registro de proveedores del Ayuntamiento.	40%	Marzo/2020.

### DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

#### Dirección de Planeación

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Instructivo de capacitación para el llenado de formatos de presupuesto basado en resultados (PBR).	Implementación de un instructivo y capacitación para el llenado de los formatos de presupuesto basado en resultados (PBR).	40%	Febrero/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Departamento del Banco de Tezontle

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Venta de tezontle para particulares	Se solicitará a Tesorería Municipal un incremento al presupuesto de bacheo para poder llevar a cabo el programa de bacheo, así mismo se gestionará para bajar recursos del FEFOM y tener la solvencia necesaria para adquirir el material necesario. Se solicitará al área de sistemas que realice los trámites necesarios para contar con la aplicación de whatsapp para dar atención a las solicitudes de la ciudadanía.	40%	30/septiembre/2020
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Reparación de caminos asfaltados con mezcla caliente o fría	Se solicitará a Tesorería Municipal un incremento al presupuesto de bacheo para poder llevar a cabo el programa de bacheo, así mismo se gestionará para bajar recursos del FEFOM y tener la solvencia necesaria para adquirir el material necesario. Se solicitará al área de sistemas que realice los trámites necesarios para contar con la aplicación de whatsapp para dar atención a las solicitudes de la ciudadanía.	40%	30/septiembre/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Préstamo de maquinaria para apertura de caminos	Se solicitará a Tesorería Municipal un incremento al presupuesto de bacheo para poder llevar a cabo el programa de bacheo, así mismo se gestionará para bajar recursos del FEFOM y tener la solvencia necesaria para adquirir el material necesario. Se solicitará al área de sistemas que realice los trámites necesarios para contar con la aplicación de whatsapp para dar atención a las solicitudes de la ciudadanía.	40%	30/septiembre/2020
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Préstamo de maquinaria y camiones para acondicionar los caminos de tezontle para Delegados y COPACIs.	Se solicitará a Tesorería Municipal un incremento al presupuesto de bacheo para poder llevar a cabo el programa de bacheo, así mismo se gestionará para bajar recursos del FEFOM y tener la solvencia necesaria para adquirir el material necesario. Se solicitará al área de sistemas que realice los trámites necesarios para contar con la aplicación de whatsapp para dar atención a las solicitudes de la ciudadanía.	40%	30/septiembre/2020



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### Coordinación de Limpia, Recolección y Relleno Sanitario

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Servicio de recolección y transporte de residuos sólidos urbanos	Se registraría el reporte vía WhatsApp, se localiza la unidad y se pregunta el motivo y porque no se ha llevado a cabo el servicio y de inmediato se da respuesta al mensaje.	30%	30/septiembre/2020.

### Coordinación de Limpia, Recolección y Relleno Sanitario

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Uso de Relleno sanitario	Se registraría el reporte vía WhatsApp, se localiza la unidad y se pregunta el motivo y porque no se ha llevado a cabo el servicio y de inmediato se da respuesta al mensaje.	30%	30/septiembre/2020.

### Departamento de Parques y Jardines

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Mantenimiento general de áreas verdes, parques y jardines de uso público.	Se creara una línea telefónica con servicio de whatsapp, se recepcionará el mensaje y de manera inmediata se dará respuesta, teniendo la posibilidad de que se detallen los datos precisos para llevar a cabo el servicio.	30%	30/septiembre/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### Coordinación de Panteones

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Cambio de derechohabiente en fosas y criptas.	Se creará un link en la página del Ayuntamiento en el cual se le proporcionará el saldo de su fosa, para cuando acuda a realizar el trámite cubra todos sus requisitos en una sola visita.	40%	30/septiembre/2020.

### Coordinación de Panteones

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Adquisición de la temporalidad de fosas en el panteón "Jardines del Recuerdo" y criptas de cuerpo completo en mausoleo.	Se creará un link en la página del Ayuntamiento en el cual se le proporcionará el saldo de su fosa, para cuando acuda a realizar el trámite cubra todos sus requisitos en una sola visita.	40%	30/septiembre/2020.





## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### Coordinación de Panteones

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Permiso de apertura de fosa.	Se creará un link en la página del Ayuntamiento en el cual se le proporcionará el saldo de su fosa, para cuando acuda a realizar el trámite cubra todos sus requisitos en una sola visita.	40%	30/septiembre/2020.

### Coordinación de Panteones

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Pago por mantenimiento del panteón	Se creará un link en la página del Ayuntamiento en el cual se le proporcionará el saldo de su fosa, para cuando acuda a realizar el trámite cubra todos sus requisitos en una sola visita.	40%	30/septiembre/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### Coordinación de Panteones

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Permiso de arreglo de fosa	Se creará un link en la página del Ayuntamiento en el cual se le proporcionará el saldo de su fosa, para cuando acuda a realizar el trámite cubra todos sus requisitos en una sola visita.	40%	30/septiembre/2020.

### Coordinación de Panteones

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Pago de refrendo de fosa	Se creará un link en la página del Ayuntamiento en el cual se le proporcionará el saldo de su fosa, para cuando acuda a realizar el trámite cubra todos sus requisitos en una sola visita.	40%	30/septiembre/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### Coordinación de Rastro municipal

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Sacrificio de ganado bovino.	Modificación del Manual de Operación en el apartado de ingreso de ganado	30%	30/septiembre/2020.

### Coordinación de Rastro municipal

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Sacrificio de ganado porcino.	Modificación del Manual de Operación en el apartado de ingreso de ganado	30%	30/septiembre/2020.

### Coordinación de Rastro municipal

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Sacrificio de ganado ovino.	Modificación del Manual de Operación en el apartado de ingreso de ganado.	30%	30/septiembre/2020.



## Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

### DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Dirección de Gobernación

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Cierre de calle para eventos públicos	Crear el Reglamento para normar las funciones de la Dirección de Gobernación.	20%	30/mayo/2020

### Coordinación de Tianguis y Mercados

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Fecha límite para su cumplimiento
Asignación de espacios provisionales a fijos de los comerciantes que ejercen el comercio.	Se contará con una bitácora de registro durante tres meses consecutivos, de acuerdo a la permanencia del comerciante a la disponibilidad de espacios, se le asignará su lugar para ejercer el comercio de forma permanente.	40%	30/marzo/2020.